



Neuer Anrufbeantworter in Ihrer Hausarztpraxis in Oberstenfeld

Damit wir für Sie künftig besser telefonisch erreichbar sind, wird die .m.v.b.-Hausarztpraxis in Oberstenfeld durch eine digitale Telefonassistenz unterstützt. Diese wird mit Ihnen in einen einfachen interaktiven Dialog treten. In diesem Gespräch werden Ihre Kontaktdaten (Name und Geburtsdatum) und Ihr individuelles Anliegen aufgenommen. Dies ermöglicht unseren Mitarbeiterinnen eine zeitnahe Bearbeitung Ihrer Anliegen. Wir benachrichtigen Sie nach Bearbeitung per Rückruf, E-Mail oder SMS.

Für Sie bedeutet dies: Kein unnötiges Warten in der Telefonschleife.

Wir freuen uns von Ihren Erfahrungen mit der digitalen Telefonassistenz zu hören - gerne können Sie uns diese mitteilen.

Ihr .m.v.b.- Hausarztteam Oberstenfeld
